

Heizmann AG Neumattstrasse 8 CH-5000 Aarau Frau Danielle Favre d.favre@heizmann.ch	Kunde: Strasse: PLZ / Ort: Kontakt: Tel:	Kunden Nr.
---	---	-------------------

Artikeldaten:

No. und/oder Bezeichnung	Menge:
Auftragsnummer*:	Rechnungsnummer*:

* Bitte legen Sie eine Kopie vom Lieferschein/Rechnung bei und beachten Sie unsere AGB's.

Anwendungsdaten:

Einsatzbereich: z.B. Maschinentyp	Einsatzdauer:
Medium: z.B. Hydrauliköl Typ	Betriebstemperatur:
Betriebsdruck (bar):	Spitzendruck (bar):
Durchflussmenge (l/min.):	

Fett markierte Felder sind zwingend auszufüllen.

Um einen speditiven Ablauf Ihrer Beanstandung zu garantieren, sind wir auf die genauen Angaben betreffend Artikeldaten/Anwendungsdaten angewiesen.

Fehlerbeschreibung:

Achtung: Bitte beschreiben Sie den Fehler aussagekräftig. Der Vermerk „Defekt“ und „undicht“ wird nicht als Rücksendegrund akzeptiert:

--

Beilagen:

Photos, Zeichnungen

.....

Gewünschte Abwicklung (bitte ankreuzen):

Gutschrift

Ersatzlieferung

Reparatur in Garantie

Bitte um Kontaktaufnahme

Telefon

E-Mail

Mobile

Datum und Unterschrift Kunde:



Diese Information wird Ihnen innerhalb von 5 Arbeitstagen mitgeteilt:

Die beanstandete Ware in unserem Haus geprüft

Die beanstandete Ware an den Hersteller zur Überprüfung eingeschickt

Entscheidung:

Ihr Antrag wird Abgelehnt

Rücklieferung innert 14 Tagen

Artikel wird innerhalb von 14 Tagen entsorgt

Kostenpflichtige Reparatur auf Anfrage möglich

Bei negativem Bericht erfolgt Information mit separatem Schreiben

Ihr Antrag wird gutgeheissen

Garantie

Gutschrift

Ersatz

Kulanz

Reparatur

Datum und Unterschrift Heizmann AG:
